



Πολιτική Κρατήσεων & Ακύρωσης

www.methexishotel.gr

Τελευταία Ενημέρωση 17.06.2020

1. Κρατήσεις

Πραγματοποιώντας μια κράτηση, δηλώνετε πλήρη γνώση και ανεπιφύλακτη αποδοχή των πολιτικών διαμονής, κρατήσεων, πληρωμής και ακύρωσης του ξενοδοχείου.

Ώρες επικοινωνίας για πληροφορίες και τηλεφωνικές κρατήσεις 10:00-20:00

Ώρες Reception 08:00 - 20:00

Ώρες Υποδοχής (Αφίξεις) 09:00 - 21:00

Αναχωρήσεις 08:00 - 12:00

Τα μασάζ πάντα κατόπιν ραντεβού. Δεσμεύστε την ώρα που σας ενδιαφέρει εγκαίρως!

2. Ακυρώσεις

Έως 15 ημέρες πριν την άφιξη επιστροφή ολόκληρης της προκαταβολής. Σε περίπτωση προεξόφλησης επειδή γίνεται καλύτερη τιμή το διάστημα ορίζεται σε 21ημέρες πριν την άφιξη.

Έπειτα από αυτό διάστημα δίνεται η δυνατότητα μεταφοράς της κράτησης, ίδιας ή μεγαλύτερης διάρκειας, σε διάστημα 1μηνια από την ημέρα της άφιξης για να εξαργυρωθεί 100% η προκαταβολή ή προεξόφληση, εξαιρουμένων ημερομηνιών που συμπεριλαμβάνουν επίσημες αργίες και διαστήματα εορτών.

Επίσης, σε διάστημα 3μηνων, εξαιρουμένων ημερομηνιών που συμπεριλαμβάνουν επίσημες αργίες, διαστήματα εορτών, αλλά και διανυκτέρευση Σάββατου, για κράτηση ιδιά ή μεγαλύτερη για το 100% της προκαταβολής ή προεξόφλησης.

Για διάστημα επιπλέον 3 μηνών για το 50% του ποσού της προκαταβολής ή προεξόφλησης, εξαιρουμένων ημερομηνιών που συμπεριλαμβάνουν επίσημες αργίες, διαστήματα εορτών και διανυκτέρευση Σάββατου.

Πάντα κατόπιν διαθεσιμότητας.

3. Πολιτική Καπνίσματος

Το κάπνισμα απαγορεύεται εντός όλων των δωματίων καθώς και σε όλους τους κοινόχρηστους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

4. Συμπεριφορά πελατών

Οι πελάτες παρακαλούνται να μην προκαλούν όχληση, να συμπεριφέρονται κόσμια, καθώς και να σέβονται τους άλλους ενοίκους και το προσωπικό του ξενοδοχείου. Επίσης, όλοι οι ένοικοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς του ξενοδοχείου, ενώ το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση ή να εκδιώξει με κάθε επιφύλαξη οποιοδήποτε άτομο, την συμπεριφορά του οποίου θεωρεί επικριτέα. Σε αυτήν την περίπτωση, το ξενοδοχείο δεν υποχρεούται να καταβάλει καμία αποζημίωση.

5. Ζημιές/ Φθορές Δωματίου

Σε περίπτωση φθοράς δωματίου ή άλλης περιουσίας που οφείλεται σε δόλο, βούληση ή αμέλεια, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε χρέωση του ποσού της ζημίας που υπέστη, συμπεριλαμβανομένης της ζημίας λόγω διακοπής των δραστηριοτήτων, στην πιστωτική/ χρεωστική κάρτα του εγγεγραμμένου πελάτη. Στις περιπτώσεις όπου ο πελάτης δεν έχει πληρώσει με πιστωτική κάρτα, αλλά με μετρητά ή άλλο τρόπο, το ξενοδοχείο θα απαιτήσει την άμεση καταβολή του ποσού της ζημίας που υπέστη από τον πελάτη άλλως επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματος του.

6. Προσωπικά Δεδομένα

Όλα τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται από το ξενοδοχείο σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων η οποία βρίσκεται [εδώ](#).

7. Ανωτέρα Βία

Το ξενοδοχείο δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη στην περίπτωση που δεν μπορεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον πελάτη, ολικά ή μερικά, λόγω περιπτώσεων ανωτέρας βίας (ενδεικτικά απεργίες, πυρκαγιά, τρομοκρατικές ενέργειες, πλημμύρες, εμφύλιες διαταραχές ή θεομηνίες).

8. Περιορισμός Ευθύνης

Κάθε πελάτης είναι υπεύθυνος καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής του στο ξενοδοχείο για τη φύλαξη σε ασφαλές μέρος των προσωπικών ή/ και πολύτιμων ειδών, χρημάτων κλπ. Υπάρχει δυνατότητα, κατά την άφιξη του πελάτη στο ξενοδοχείο, να τα παραδώσει στην υποδοχή ή στη διεύθυνση του ξενοδοχείου προς φύλαξη, παίρνοντας σχετική απόδειξη προς τούτο. Με αυτή μπορεί να τα παραλάβει κατά την αναχώρησή του ή οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί. Σε κάθε άλλη περίπτωση το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλειά ή καταστροφή τους. Για τα λοιπά αντικείμενα που φέρει μαζί του στο ξενοδοχείο κάθε πελάτης, το ξενοδοχείο απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν η ζημιά ή η απώλεια οφείλεται σε αμέλεια

του πελάτη ή των λοιπών προσώπων που διαμένουν μαζί του, τον επισκέπτονται ή βρίσκονται στην υπηρεσία του. Επίσης, το ξενοδοχείο δε φέρει ευθύνη, αν η βλάβη, καταστροφή ή η απώλεια οφείλεται σε ανώτερη βία (σεισμός, πυρκαϊά κλπ) ή στην ιδιάζουσα φύση του πράγματος.

9. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Λοιποί Όροι

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση κάθε τυχόν διαφοράς που ανακύπτει από αυτούς είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια Δωδεκανήσου.

10. Ακρίβεια Πληροφοριών

Ο πελάτης αποδέχεται ότι το ξενοδοχείο έχει καταβάλει όλες τις εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσει την ακρίβεια των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στα φυλλάδια, τις διαφημίσεις και το δικτυακό τόπο του, αναγνωρίζει δε ότι τα εικονιζόμενα μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς από την πραγματικότητα και ότι αυτό συμβαίνει λόγω της τεχνικής επεξεργασίας των εικόνων.



Copyright © 2020 - All Rights Reserved